

ÖZEL DEVA TIP MERKEZİ KURUMSAL AMAÇ HEDEF VE EYLEM PLANI

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI	SONUÇ DEĞERLENDİRME
Kurumsal Amaç 1 Hastanemizin kısa ve orta vadeli iş planlarının, hastane vizyonu ve misyonu doğrultusunda hazırlanması ve dönemsel ilerleme raporlarıyla izlenmesini sağlamak	1-Çalışan memnuniyetini sağlamak 2-Çalışanın performansının geliştirilmesini sağlamak	1-Çalışan memnuniyetini ve performansını yükseltmek 2-Hastaya mükemmel hizmet sunmak 3-Optimum mali performans sağlamak	
Kurumsal Amaç 2 Hastanemizin memnuniyetini yükseltmek	1-Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi 2-Hastanemizde verilen randevuların belirlenen muayene zaman aralığında riayet edilmesi 3- Acil, çocuk ve yaşlı hastalara öncelik vermek	1-Hasta yakınlarını bilgilendirmek amacıyla acil servis girişinde nöbet eczane konusunda bilgilendir sağlamak 2-hasta kayıt alanlarında hasta ve yakınların cep telefonlarının güncel olması sağlamak 3-Hasta ve yakınlarının internet web sayfasından yapılan öneri ve şikayetleri değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak 4-Acil, ateşi yüksek çocuk ve yaşlı hasta geldiğinde ilgili polikliniğe haber verip öncelik vermek	
Kurumsal Amaç 3 Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek, can ve mal güvenliğini sağlamak	1-Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi	1-Personellerin, meslek ve sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması	
Kurumsal Amaç 5 Kalite ve hasta güvenliği için öncelikli süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak	1-Çalışan eğitiminin ve farkındalığının artırılması	1-kurum içi eğitim seminerleri veriliyor	
Kurumsal Amaç 6 Gelirin artırılmasına yönelik araştırmalara odaklanma	1-gider azaltıcı faaliyetlerde bulunmak 2-modern çağın gereklerini	1-doğrudan temine giderken piyasa araştırması yapmak	

ve faaliyetlerde bulunmasını sağlamak	ve memleket gerçeklerine uygun, süratli, disiplinli, kaliteli ve ekonomik bir hastane işletmeciliği	2-tehlikeli ve tıbbi atıkların atılmasına yönelik uygun(ekonomik) firmayla sözleşme imzalamak	
Kurumsal Amaç 7 Hastanemizin sağlık hizmeti kalitesini artırmak	1-hastanemizin kalite standartlarını yükseltmek	1-sağlıkta kalite standartlarını eksiksiz bir şekilde tüm birimlere uygulamak	
Kurumsal Amaç 8 Hastane alt yapı ve donanım eksikliklerini gidermek ve sürekliliğini sağlamak	1-hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak 2-hastanenin ihtiyacı olan tüm alanlarda bilgisayar ihtiyacının giderilmesi	1-hastanemizin binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS ye uygun olarak yapılmasını sağlamak 2-hastanemizin teknik alt yapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanımın eksiklerinin giderilmesini sağlamak 3-hastanemizin görsel alanların modernize etmek 4-hastanemizin havalandırma sisteminin aktifleştirmesini sağlamak	